

## GARANTİ KOŞULLARI

### ANKARA SOLAR Fotovoltaik Modülleri

ANKARA SOLAR ENERJİ İNŞAAT A.Ş. (ANKARA SOLAR), AS serisi fotovoltaik modüllerde A) ürün garantisi ve B) hücrelerde performans azalmasına karşı garanti (performans garantisi) verir. Ürün garantisi malzeme ve işçilik hatalarını kapsar. Hücrelerde performans azalmasına karşı garantiye (performans garantisi) fotovoltaik modülün içindeki hücrelerden performans azalmasından kaynaklanan performans kaybını kapsar. C bölümünde, her iki garanti türü için geçerli olan genel garanti koşulları ve olası bir garanti talebinin önkoşulları açıklanmıştır.

Bu garanti, ANKARA SOLAR ENERJİ İNŞAAT A.Ş. tarafından gönüllü olarak verilir. Fotovoltaik modüllerinin satıcısından talep edilebilecek yasal garantilerden bağımsızdır. Bizimle müşteri arasında doğrudan satış sözleşmesi yapılmadığı sürece, bu gibi garantiler, bizim garantimiz tarafından kısıtlanmayacağı gibi doğrudan bizden talep edilmiş olarak da kabul edilmez.

#### A. Ürün Garantisi

ANKARA SOLAR ENERJİ İNŞAAT A.Ş., bu garanti koşullarının önkoşullarının yerine gelmesi şartıyla, AS serisi fotovoltaik modüllerinde on iki (12) yıl boyunca malzeme ve işçilik hatası bulunamayacağını garanti eder.

Ürün garantisi, son kullanıcıya satış tarihinden itibaren geçerlidir (ancak, üretim tarihinden en çok bir (1) yıl sonrasına kadar başlatılmalıdır. Bu tarih ANKARA SOLAR ENERJİ İNŞAAT A.Ş. şirketinden öğrenilebilir).

#### B. Hücrelerde performans azalmasına karşı garanti (performans garantisi)

Hücrelerde performans azalmasına karşı garanti (performans garantisi), üretim tarihinden itibaren geçerlidir. ANKARA SOLAR, üretim tarihinden itibaren fotovoltaik modüllerinde on iki (12) yıl sonunda minimum %91,60 performans ve otuz (30) yıl sonunda minimum %80 performans ile çalışacağını garanti eder. Her modülde, teslimat sırasında belirtilen nominal güç esas alınır.

Hücrelerde performans azalmasına karşı garanti (performans garantisi), performans düşüşünün modül camı, modül çerçevesi, bağlantı prizi, baypas diyotları, kablo, fiş, EVA ve arka yüz folyosu gibi modül bileşenlerindeki kusur ve arızalardan kaynaklanması durumunda yürürlüğe girmez.

#### C. Garanti koşulları

##### 1.Genel

1.1 Bu garanti sadece son kullanıcılar için geçerlidir. Garanti bildirimini, bayiler veya tesisatçı şirketler için geçerli değildir. Fotovoltaik modüllerini kendi ihtiyaçları için kendileri satın alan bütün modül kullanıcılarıdır.

1.2 Bu garanti tüm dünyada geçerlidir. Bu garantiye bağlı garanti talepleri sadece belirtilen garanti süresi içinde yürürlüğe konabilir. Hangi yasal dayanağa göre olursa olsun, bu sürenin uzatılması söz konusu değildir.

## 2. Sorumluluk sınırlaması

2.1 Bu garanti sadece kullanma, kurulum ve işletim koşullarına uyulmuş olması şartıyla geçerlidir. Fotovoltaik modülünün performans yeteneği, ANKARA SOLAR ENERJİ İNŞAAT A.Ş. şirketinin faaliyet/etki alanı dışında kalan önlemler veya olaylar nedeniyle düştüğü takdirde bu garanti uygulamaya konamaz. Özellikle fotovoltaik modüllerin aşağıdaki nedenlerle arızalanması bunlar arasındadır:

-Fotovoltaik modüllerin montaj, işleme sokma, işletim veya sökme ve/veya yeniden takma işlemlerinin usulüne uygun olmayan bir şekilde yapılması.

-Fotovoltaik modüle usulüne uygun olmayan bir şekilde entegre edilen tesis parçaları, düzenekler ve baypas diyotları, bağlantı kabloları, akım doğrultucular vb. sistem bileşenleri.

-Hatalı kablolama, hatalı kurulum işlemleri ve ya bu gibi çalışmalar sırasında hatalı işçilik.

-Ürün spesifikasyonlarından, kullanım kılavuzundan ve ya tip etiketindeki verilerden farklı ortam koşulları altında işletim.

-Cam kırılması

-Motorlu taşıt ve ya tekne gibi mobil ortamlarda kullanılması durumunda ön camda kirlenme, duman, tuz ve ya başka kirlenmeler gibi etkiler.

- ANKARA SOLAR'ın tasarrufu dışındaki doğal felaketler, şiddet ve öngörülemez diğer durumlar. Örneğin deprem, tayfun, hortum, yanardağ patlaması, sel, yıldırım, ( kullanım kılavuzunda belirtilen izin verilen azami kar yükünün aşılması durumunda) kardan kaynaklanan hasarlar, nükleer kazalar vb.

2.2 Usulüne uygun olmayan nakliye, montaj ve işletim sırasında hücrelerde mikro çatlaklar ("micro-cracks") oluşabilir; bunlar garanti kapsamı dışındadır.

2.3 Fotovoltaik modüllerin işletimi sırasında üretim süreçleri ve malzeme süreçleri nedeniyle bütün modül bileşenlerinde çeşitli renklemeler ve ton değişiklikleri meydana gelebilir. Bunlar nedeniyle bu garantiden yararlanılamaz.

2.4 Bu garantiden kaynaklanacak hak iddiaları, üçüncü şahıslara devredilemez.

## 3. Garanti hizmetleri

3.1 Bu garanti koşullarına uygun bir garanti vakası söz konusu olduğunda ANKARA SOLAR, kendi tercihiyle bağlı olarak ürünü ya onarır ya da değiştirir. Garantinin yürürlüğe girdiği tarihte aynı modül tipi artık üretimde değilse ANKARA SOLAR başka tipte bir modül teslim etme hakkını elinde tutar. Bu modülün tipi, değiştirilen modülden boyut, şekil, renk, kullanım durumu ve/veya performans bakımından farklılık gösterebilir. Garanti kapsamında ürünün yerine teslim edilen fotovoltaik modülü için, başlangıçtaki garantinin geri kalan süresi geçerliliğini korur.

3.2 Bu garantiye dayalı olarak, onarımla doğrudan ilgili olanlar dahil olmak üzere başkaca talepte bulunulamaz.

#### 4. Garanti talebinin yürürlüğe konması

4.1 Bütün garanti vakaları, garanti süresi içerisinde sorunun ortaya çıkmasından ve ya fark edilmesinden itibaren sekiz(8) hafta içinde satıcıya veya

**ANKARA SOLAR ENERJİ İNŞAAT A.Ş. SAMSUN YOLU ÜZERİ 20.KM GÖKÇEYURT SEPRMELERİ NO:362 MAMAK / ANKARA / TÜRKİYE** adresine yazılı olarak bildirilmelidir.

4.2 Garantinin yürürlüğe konabilmesi için ayrıca, ürünün satın alındığının belgesi , özellikle satı onay belgesinin orijinali mevcut olmalı, ürünün seri numarası ve ürün etiketi hasar görmemiş olmalıdır.

4.3 İlgili fotovoltaik modüller sadece ANKARA SOLAR'dan önceden yazılı onay alınarak geri gönderilebilir.

4.4 Son kullanıcı, değiştirilmesi talep edilen fotovoltaik modülleri ANKARA SOLAR ENERJİ İNŞAAT A.Ş. adresine , nakliye masrafları kendisine ait olmak üzere iade etmekle yükümlüdür. Değiştirilecek olan fotovoltaik modüllerin nakliye temini ve masrafları son kullanıcı tarafına aittir. Her iki durumda da nakliye gönderimi ve masrafları son kullanıcının sorumluluğundadır.

4.5Garanti kapsamına giren bir durum olup olmadığı, garantinin başlangıcında geçerli olan STC test koşullarına (standart test koşulları) göre belirlenir. STC test koşulları sektörde genel olarak fotovoltaik modüllerin performansının ölçülmesinde kullanılan çerçeve koşullarıdır(ayrıca bkz. IEC 61215 normu). Performans verisi, Watt-Peak (Wp) cinsinden belirlenir. Bu teknik incelemenin masrafları son kullanıcıya aittir.

4.6 Panellerde yaşanacak olası sorunlarda Ankara Solar ivedi bir şekilde, madde 4.1 de belirtilen süre zarfında haberdar edilmelidir. Yapılacak bildirim süresinde olmadığı tespit edilmesi halinde oluşacak performans kaybı açısından ANKARA SOLAR 'ın bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Ayrıca , sorunun bildirilmesinde gecikme olması sebebi ile invertör,akü,kablo vs , sistemin çalışmasına yardımcı olan tüm parçalar açısından , parçalara arızaya sebebiyet verdirilmesi halinde ANKARA SOLAR ın sorumluluğu bulunmamaktadır.

4.7 Bu garanti ve bu garantiyle ilgili yasal ihtilaflarda TÜRKİYE CUMHURİYETİ hukuku geçerlidir. Bu sözleşme ilişkisi kapsamındaki her türlü ihtilafta yetkili mahkeme, ANKARA mahkemeleridir.

İş bu garanti, 01.02.2016 tarihiyle yeni garanti koşulları belgesinin yürürlüğe girdiği tarih arasında teslim edilen AS serisi fotovoltaik modüllerimiz için geçerlidir. 01.02.2016 tarihinden önce teslim edilen ürünlerimiz için, daha önceki düzenlemeler geçerlidir.